



## **Algemene voorwaarden B&B 't Zandmanneke**

### **Terminologie**

*De termen, B&B en Locatie zijn termen voor de B&B 't Zandmanneke.*

*Gast: een persoon die bij B&B verblijft en als zodanig is aangemeld.*

*Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.*

*Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.*

*Reservering: een bevestiging van een door de gast aangemeld verblijf (reservering via mail, website of telefoon).*

*Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.*

### **1. De B&B " 't Zandmanneke"**

*1.1 De B&B is beschreven in de website [www.bbtzandmanneke.com](http://www.bbtzandmanneke.com). Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie op de Locatie ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen. Idem voor tarieven of aanbiedingen*

*1.2 Het minimum verblijf in de B&B is één nacht in sommige gevallen twee nachten.*

*1.3 De B&B is 24 uur per dag toegankelijk.*

*1.4 Ontbijten kan van 8:00 tot 09:30. Om 10:00 sluit de eetruimte*

*1.5 Roken is niet toegestaan in de volledige B&B.*

*1.6 Huisdieren zijn toegestaan mits voorwaarden te bespreken bij de reservering. Er is een toeslag per nacht per dier.*

*1.7 De kamers zijn geschikt voor twee personen-- welke kamer u ter beschikking krijgt kan variëren indien de beheerder dat nodig acht.*

*1.8 Inchecken van 17:00 tot 18:30 uur, uitchecken tot 10:30 uur. Er is mogelijkheid om bagage binnen te brengen tussen 11:00 en 12:30, dit op aanvraag (minstens 1 dag op voorhand)*

*1.9 De gasten kunnen hun auto parkeren op straat. Parkeren geschiedt op eigen risico. Fietsen kunnen vastgemaakt worden aan de stang gevel, op eigen risico voor diefstal of beschadiging. De fietsen kunnen niet binnen gestald worden*

*1.10 Bij verlies van de huissleutels zal de kost voor het vervangen ervan aangerekend worden. Kost = vervangen slot + 10 sleutels*



## **2.0 Tarieven**

2.1 De tarieven zijn inclusief overnachting en ontbijt.

2.2 De tarieven zijn exclusief toeristentaks

2.3 Tarieven van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.4 Alle vermeldingen op de website van de B&B ([www.bbtzandmanneke.com](http://www.bbtzandmanneke.com)) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

## **3.0 Reservering en Betaling**

3.1 Nadat de reserveringsaanvraag bevestigd is door de B&B, dient de gast binnen de 24 uur de prijs van de overnachting en ontbijt te storten op de rekening van de B&B om de reservering te garanderen, tenzij anders overeengekomen. Enkel na bevestigingsmail is de reservering definitief.

3.2 Andere kosten zoals de toeristentaks, toeslag dieren, andere extra's worden afgerekend bij vertrek.

## **4.0 Annulering**

4.1 Gratis annuleren tot vijf dagen voor de aankomstdatum, nadien wordt 50% van het bedrag van de boekingsovereenkomst in rekening gebracht. Annuleren dag voor aankomst of de dag zelf 90 %. In geval van afwezigheid zonder verwittigen wordt het hele bedrag aangerekend.\*

\* In de maanden mei - juni - juli - augustus en september, op feestdagen en de Belgische schoolvakanties kan er na de reservering niet meer geannuleerd of terugbetaald worden

4.2 B&B heeft steeds het recht meer dan 48 uur voorafgaande aan het vroegste aankomsttijdstip (17.00 uur) van de gemelde aankomstdatum de definitieve reservering zonder opgave van redenen in te trekken onder terugbetaling van het reeds betaalde bedrag aan de gast.



## **5.0 Schade**

5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig het intern reglement van de B&B.

5.2 De gast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.

5.3 Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

5.4 De eigenaar van de B&B kan te allen tijde alle kamers betreden. Dit is nodig in geval van nood, om de accommodatie te beschermen (bv openstaand raam kunnen sluiten bij regen) of bij vermoeden van wangedrag.

5.5 In geval van wangedrag of overlast zal er steeds tussenkomst ingeroepen worden van de bevoegde diensten - politie of andere

## **6.0 Klachten**

6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

## **7.0 Overmacht**

7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, ziekte van de eigenaren of overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevegd.



## **8.0 Aansprakelijkheid**

8.1 De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden te gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.

8.2 De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.

8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.

8.4 De B&B is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen, toegebrachte schade door derden, of diefstal

## **9.0 Privacy**

9.1 De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

## **10. Slotbepaling**

10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Brugge, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.